

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ NIEPUBLICZNY ŻŁÓBEK AKUKU W GLIWICACH

Stworzona w celu zapewnienia pełnej i przejrzystej realizacji obowiązku informacyjnego – wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest: Radosław Włodarczyk, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Niepubliczny Żłobek AKUKU Radosław Włodarczyk” z siedzibą w Gliwicach, 44-100 Gliwice ul. Gwarków 26AB, posiadająca nadany NIP: 6312314898 oraz Regon: 277588560, a także numer telefonu: 535887731 oraz adres e-mail: zlobek@zlobekakuku.com.pl – zwanym dalej „Żłobkiem”.

Dane osobowe to wszelkie informacje, które identyfikują lub pozwalają zidentyfikować osobę, której dane dotyczą.

Rozróżnia się:

➤ ogólne dane osobowe – do których zalicza się:

- imię i nazwisko;
- inne dane identyfikacyjne: płeć, numer PESEL, data i miejsce urodzenia, adres korespondencyjny, zamieszkania oraz zameldowania, e-mail, telefon domowy/komórkowy;

➤ szczególne dane osobowe – po wyrażeniu zgody Żłobek przetwarza informację o:

- stanie zdrowia dziecka po to, aby dostosować świadczone usługi do potrzeb i możliwości zdrowotnych tego dziecka,
- wizerunku dziecka po to, aby możliwe było publikowanie zdjęć zawierających ten wizerunek na stronie internetowej Żłobka oraz w tzw. mediach społecznościowych, dla potrzeb marketingu i promocji Żłobka oraz świadczonych przez Żłobek usług. Żłobek przetwarza dane osobowe, wtedy gdy osoba, której dane dotyczą na to się zgodziła w imieniu własnym oraz dziecka lub Żłobek posiada inną podstawę prawną pozwalającą na przetwarzanie danych – przy czym ta podstawa zależy od kategorii danych:

➤ ogólne dane osobowe Żłobek może przetwarzać, kiedy:

- ma na to zgodę osoby, które dane dotyczą, wyrażoną w imieniu własnym i dziecka,
- podejmuje czynności, aby dobrać i zaprezentować właściwą ofertę świadczenia usług lub wykonać umowę, która została zawarta ze Żłobkiem,
- realizuje obowiązek prawny,
- ma w tym uzasadniony interes (czyli przykładowo kiedy: Żłobek bada satysfakcję osób korzystających ze świadczonych usług, prowadzi marketing bezpośredni na rzecz Żłobka, przygotowuje statystyki i raporty wewnętrzne, ustala oraz dochodzi roszczeń lub broni się przed nimi).

➤ Szczególne dane osobowe Żłobek może przetwarzać, kiedy została na to wyrażona zgoda.

- podanie żłobkowi swoich oraz dziecka danych osobowych jest dobrowolne i uwzględnia jedynie niezbędne dane osobowe, ale tylko dzięki temu Żłobek jest w stanie dobrać i zaprezentować właściwą ofertę świadczenia usług oraz wykonać umowę, która została zawarta ze Żłobkiem a także badać poziom

zadowolenia z jakości usług, prowadzić statystyki oraz składać sprawozdania do organów nadzorujących żłobek (Urząd Miasta Gliwice, Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach, Powiatowa Stacja Sanitarno Epidemiologiczna).

Gromadzenie danych osobowych przez Żłobek następuje od momentu, gdy dojdzie do przekazania Żłobkowi przez rodzica, innego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna zestawu swoich i dziecka danych zawartych w karta zgłoszeniowa lub w innej postaci. Uzyskane dane osobowe przetwarzane są przez Żłobek, Żłobek nie wykorzystuje danych osobowych w celach innych niż przewidziane przepisami prawa, a te dane nie są przekazywane, sprzedawane ani udostępniane innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to po wyrażeniu zgody oraz w przypadkach, gdy jest to konieczne do realizacji celu, dla którego te dane zostały zgromadzone i są przetwarzane. Dane osobowe są bezpieczne w sensie fizycznym – Żłobek stosuje dostępne na rynku efektywne zabezpieczenia technologiczne i programy antywirusowe.

Rodzicowi (innemu przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi) oraz dziecku przysługuje szereg uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych:

- I. Prawo dostępu do danych osobowych Rodzic (inny przedstawiciel ustawowy lub opiekun) oraz dziecko ma prawo otrzymać od Żłobka informację o tym, czy przetwarza dane osobowe, a także:
 - dlaczego Żłobek przetwarza te dane;
 - jakie typy danych Żłobek przetwarza;
 - jakim odbiorcom lub kategoriom odbiorców Żłobek ujawnił lub może ujawnić dane;
 - jak długo Żłobek zamierza (o ile można to określić) przetwarzać dane albo na podstawie jakich kryteriów można ustalić ten okres.
- II. Prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych Rodzic (inny przedstawiciel ustawowy lub opiekun) oraz dziecko może żądać, aby Żłobek niezwłocznie sprostował nieprawidłowe dane osobowe lub uzupełnił niekompletne dane.
- III. III. Prawo do usunięcia danych (prawo do „bycia zapomnianym”) Rodzic (inny przedstawiciel ustawowy lub opiekun) oraz dziecko może żądać, aby Żłobek usunął dane, gdy:
 - dane nie są już niezbędne, by zrealizować cel, dla którego Żłobek je zebrał,
 - dane nie były przetwarzane zgodnie z RODO lub innymi przepisami prawa. Rodzic (inny przedstawiciel ustawowy lub opiekun) oraz dziecko może złożyć Żłobkowi wniosek, w którym określi swoje żądania, a Żłobek uwzględni je, gdy – w ocenie Żłobka – nie będzie prawnie uzasadnionych podstaw, by kontynuować przetwarzanie tych danych. Jeżeli Żłobek usunie dane osoby tego żądającej, wtedy Żłobek będzie uprawniony zachować informacje o tym, na czyj wniosek to usunięcie zostało dokonane.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych Można żądać, aby Żłobek ograniczył przetwarzanie danych, co może dotyczyć następujących sytuacji:

- zostanie wskazane, że dane, które Żłobek przetwarza nie są prawidłowe – wówczas Żłobek sprawdzi, czy dane są prawidłowe i zaproponuje ich korektę.
- zostanie wskazane, że Żłobek przetwarza dane niezgodnie z prawem i żąda, aby Żłobek ograniczył ich wykorzystanie – Żłobek ograniczy przetwarzanie takich danych, oznaczy właściwe dane i nie usunie ich do czasu, gdy uprawniona osoba odwoła swoje żądanie ograniczenia.
- Żłobek nie potrzebuje już danych osobowych, by osiągnąć zamierzony cel, ale osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się usunięciu danych, gdyż potrzebuje ich, aby dochodzić lub bronić swoich roszczeń – wówczas Żłobek poprosi o wskazanie zakresu danych osobowych, które są potrzebne osobie, której one dotyczą i przewidywanego okresu ich dalszego przechowywania (o ile da on się określić).

• osoba, której dane dotyczą chce złożyć sprzeciw z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją (gdy Żłobek przetwarza dane na podstawie uzasadnionego interesu Żłobka) – Żłobek przanalizuje sytuację i zaproponuje osobie uprawnionej, aby wskazała określony cel, któremu się sprzeciwia. Uwaga: Mogą zdarzyć się sytuacje, gdy Żłobek będzie dalej przetwarzać dane, pomimo żądania uprawnionej osoby, aby ograniczyć przetwarzanie danych osobowych – dotyczyć to może w szczególności sytuacji, gdy Żłobek będzie ustalać, dochodzić, egzekwować lub bronić się przed roszczeniami.

Prawo do przenoszenia danych

Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo przenieść swoje dane – wówczas te dane Żłobek przekaze bezpośrednio osobie, która o nie wnioskuje, aby mogła przenieść je do innego podmiotu.

Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania

Osoba, której dane dotyczą może sprzeciwić się przetwarzaniu przez Żłobek danych osobowych, jeśli Żłobek realizuje to przetwarzanie w oparciu o Żłobka prawnie uzasadniony interes. Osoba zainteresowana powinna każdorazowo wskazać, jaki konkretnie sprzeciw składa, np. sprzeciw wobec marketingu usług Żłobka spowoduje, że Żłobek przestaje prowadzić jakiegokolwiek działania marketingowe, w tym przygotowywać i prezentować oferty, dla osoby zgłaszającej sprzeciw.

Naruszenie ochrony danych osobowych

Jeżeli Żłobek jako administrator danych osobowych przypadkowo lub niezgodnie z prawem zniszczy, utraci, zmodyfikuje, ujawni lub udostępni dane osobowe – wtedy ma miejsce naruszenie ochrony danych osobowych. W takich przypadkach Żłobek poinformuje:

- ❖ osobę, której dane dotyczą - jeśli ryzyko naruszenia praw i wolności Żłobek oszacuje jako wysokie - niezwłocznie,
- ❖ organ nadzorczy - jeśli Żłobek oceni, że mogło (z prawdopodobieństwem większym niż niskie) dojść do naruszenia praw lub wolności osób fizycznych - niezwłocznie, w miarę możliwości technicznych, nie później niż w terminie 72 godzin.

Przekazanie danych osobowych

Zgodnie z RODO dane osobowe Żłobek może przekazywać instytucjom, z którymi współpracuje, Państwowej Inspekcji Pracy i innym podmiotom oraz agendom prowadzącym kontrolę w ramach publicznej władzy w trakcie lub w związku z prowadzoną kontrolą oraz podmiotom, z którymi Żłobek zawarł umowy o świadczenie usług (umowy outsourcingowe).

Żłobek nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

RODO przewiduje sześć zasad przetwarzania danych osobowych:

- a. zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości – co oznacza, że Żłobek przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa, a o wszystkich kwestiach z tym związanych informujemy wyczerpująco prostym i zrozumiałym językiem;
- b. zasada minimalizacji i adekwatności danych – Żłobek przetwarza tylko te dane, które są rzeczywiście potrzebne, by zrealizować cel lub cele przetwarzania danych osobowych;
- c. zasada prawidłowości danych – Żłobek dba, by dane, które są przetwarzane, były zgodne z prawdą, aktualne i dokładne. Dlatego Żłobek prosi, aby co jakiś czas osoby, których dane są przetwarzane sprawdzały i zaktualizowały swoje dane, a także informowały Żłobek o wszelkich zmianach swoich danych osobowych;

d. zasada ograniczenia celu oraz przechowywania przetwarzanych danych – dane osobowe są zbierane jedynie w konkretnym, wyraźnym i prawnie uzasadnionym celu, którego Żłobek nie mógłby osiągnąć w inny sposób. Żłobek przechowuje dane w taki sposób, który umożliwia identyfikację osoby, której dane dotyczą, a dane są przetwarzane tylko tak długo, jak jest to niezbędne, by zrealizować cel, dla którego Żłobek je pozyskał (chyba, że do dalszego przetwarzania Żłobek zobowiązuje przepisy prawa);

e. zasada integralności i poufności danych – Żłobek zapewnia takie rozwiązania informatyczne i organizacyjne, dzięki którym dane osobowe, które są przetwarzane, są bezpieczne; oznacza to, że Żłobek chroni dane przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;

f. zasada rozliczalności – Żłobek podjął działania w celu wykazania, że w odniesieniu do danych osobowych Żłobek działa zgodnie z przepisami prawa i uwzględnia ochronę tych danych.

Żłobek zbiera dane osobowe bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (rodzica, innego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna) i wtedy Żłobek od razu przekazuje jej informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych. Gdy zaś dane pochodzą od innej osoby, wówczas informacje te Żłobek przekazuje osobie, której dane (w szczególności dziecku) dotyczą: - w rozsądnym terminie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od pozyskania danych; - najpóźniej przy pierwszej komunikacji z osobą rodzica, innego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna, który reprezentuje i działa na rzecz dziecka, którego dane dotyczą (jeżeli Żłobek wykorzystuje dane właśnie w komunikacji z tą osobą), chyba, że udzielenie informacji okazuje się niemożliwe lub wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku.

Informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych Żłobek może przekazywać:

- w klauzulach informacyjnych, które są zamieszczone w dokumentach przeznaczonych dla osoby, której dane dotyczą

- osobiście w trakcie rozmowy z właścicielem Żłobka;

- elektronicznie,

Czas przetwarzania danych osobowych

Żłobek przetwarza dane osobowe przez czas, jaki jest niezbędny, aby osiągnąć cel przetwarzania. Konkretny okres zależy od sytuacji osoby, której dane to dotyczą:

➤ osoba przekazała Żłobkowi swoje lub dziecka dane osobowe, ale nie została zawarta ze Żłobkiem umowa o świadczenie usług związanych z osobą dziecka – będzie to okres 1 roku od daty przekazania Żłobkowi danych osobowych; chyba że osoba wnosi o wydłużenie tego okresu

➤ osoba przekazała Żłobkowi swoje lub dziecka dane osobowe i została zawarta ze Żłobkiem umowa o świadczenie usług związanych z osobą dziecka – będzie to okres 3 lat od daty, kiedy ustało obowiązywanie tej umowy, chyba że organy kontrolujące Żłobek zażądają dłuższego okresu przechowywania danych

Żłobek stosuje zasadę ograniczenia przechowywania danych osobowych, która zabezpiecza dane przed ich przetwarzaniem przez nieograniczony okres. Gdy Żłobek osiągnie cel przetwarzania, wówczas usuwa lub anonimizuje dane, co ma miejsce w szczególności, gdy:

a) zostanie cofnięta zgoda na przetwarzanie danych osobowych (jeżeli to zgoda była podstawą przetwarzania);

b) nastąpi skuteczne wyrażenie sprzeciwu co do dalszego przetwarzania (jeżeli podstawą przetwarzania był uzasadniony interes Żłobka);

c) nastąpi przedawnienie ewentualnych roszczeń (jeżeli Żłobek przetwarzał dane, aby realizować umowę);

d) upłyną terminy, które wynikają z innych przepisów (np. ustawy o rachunkowości itp.).

Jest możliwy kontakt:

✓ ze Żłobkiem jako administratorem danych osobowych przez kontakt telefoniczny z właścicielem Żłobka, jeśli dotyczy to złożenia dyspozycji w zakresie danych osobowych,

✓ z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (wcześniej to Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych), jeśli dotyczy to wniesienia skargi na to, jak przetwarzane są przez Żłobek dane osobowe.

Wszelkie pytania i wątpliwości oraz zgłoszenia i sprzeciwy związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Żłobek prosimy kierować na adres zlobek@zlobekakuku.com.pl lub kontaktując się telefonicznie z właścicielem Żłobka (nr tel.: 535 887 731). Jeśli osoba podejrzewa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z RODO, to może wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych w sposób wskazany na stronie internetowej tego organu nadzorczego pod adresem www.uodo.gov.pl

Zapoznałam/-em się

.....